



NATUURGENEESKUNDIGE PRAKTIJK

# Heliotroop

## PRIVACYVERKLARING

Natuurgeneeskundige praktijk Heliotroop, gevestigd aan de Heliotroop te 's Gravenzande, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De verklaring is opgesteld door eigenaar Nicoline Nieuwenhuizen-Jonker die als natuurgeneeskundig therapeut werkzaam is in de praktijk. Contactgegevens:

[www.heliotroopwestland.nl](http://www.heliotroopwestland.nl), Heliotroop 100, 2691 HH 's-Gravenzande, telefoon +31 6 51655600

### VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Als therapeut verwerk ik uw persoonsgegevens omdat u bij mij onder behandeling bent en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- geslacht
- telefoonnummer
- geboortedatum en -plaats
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijv. in correspondentie en telefonisch

### VERWERKING VAN BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg (cliëntendossier genaamd). Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheid en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wanneer dit in het belang is van de behandeling, leg ik persoonlijke gegevens vast omtrent: godsdienst of levensovertuiging, seksueel leven en strafrechtelijk verleden en/of strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg en geweldconflicten in het gezin. Gegevens van personen jonger dan 16 jaar worden alleen verwerkt na toestemming van ouders of voogden.

### DOEL EN GRONDSLAG VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- het bieden van een natuurgeneeskundig consult gebaseerd op de 5 natuurgerichte principes. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst.
- om u te kunnen bellen indien dit nodig is om de behandeling uit te voeren.
- om u te kunnen informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- het opstellen van een factuur en het voeren van de financiële administratie. Dit is nodig om aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst te voldoen.

### GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Het is uitgesloten dat Natuurgeneeskundige praktijk Heliotroop op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten neemt over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### BEWAARtermijn VAN GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de WGBO vereist, 15 jaar bewaard. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijv. indien iemand een chronische ziekte heeft). Bij volwassenen start de bewaartermijn op het moment dat een eerste gegeven over de cliënt is opgenomen in het dossier. Bij minderjarigen start de bewaartermijn vanaf het achttiende levensjaar. Na afloop van de bewaartermijn wordt het dossier vernietigd of geanonimiseerd.

## DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Gegevens uit uw dossier kunnen met het oog op de volgende doelen gedeeld worden met derden:

- tijdens intercollegiale toetsing. Dit gebeurt alleen wanneer u daar in de behandelovereenkomst toestemming voor gegeven heeft, en het gaat dan uitsluitend om geanonimiseerde gegevens.
- bij waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- om andere zorgverleners te informeren, bijv. wanneer de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

Wanneer ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u altijd eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

## GEBRUIK VAN COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Natuurgeneeskundige praktijk Heliotroop gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN VAN GEGEVENS

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft u een aantal mogelijkheden om voor uzelf op te komen en ik geef u daar graag gelegenheid voor. Deze mogelijkheden worden beschreven in de zogenaamde privacy rechten, zo heeft u:

- het recht op inzage – het recht om de persoonsgegevens die ik van u verwerk in te zien;
- het recht op rectificatie en aanvulling – het recht om de persoonsgegevens die ik verwerk te wijzigen;
- het recht op dataportabiliteit – het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- het recht op vergetelheid – het recht om ‘vergeten’ te worden ofwel persoonsgegevens te wissen;
- het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

Wanneer u gebruik wilt maken van een van de genoemde rechten, kunt u een verzoek sturen naar [info@heliotroopwestland.nl](mailto:info@heliotroopwestland.nl) Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de beroepsorganisatie waarbij ik aangesloten ben, te weten de BATC (Belangen Associatie voor Therapeut én Consument), [www.batc.nl](http://www.batc.nl) of bij de klachtenfunctionaris van de CamCoop, [www.camcoop.nl](http://www.camcoop.nl).

## BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens

Als therapeut neem ik de bescherming van uw gegevens serieus en ik neem dan ook passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@heliotroopwestland.nl](mailto:info@heliotroopwestland.nl).

Met de ondertekening van deze privacyverklaring geeft ondergetekende aan kennis te hebben genomen van en in te stemmen met: het vastleggen van genoemde gegevens, de manier waarop ermee omgegaan wordt en de doeleinden waarvoor ze gebruikt worden.

Plaats ..... Datum .....

Naam cliënt .....

Handtekening .....